

## **POLITICAS DE RESERVACIONES DE HOLIDAY INN CAMPECHE**

### **Información de reservas**

Informamos que las reservas de hoteles han sido realizadas con un bloqueo y están sujetas a disponibilidad, por lo cual están sometidas a un régimen de cancelación. Por ello, las reservas de hotel sólo se consideran confirmadas si se ha efectuado el pago de la primera noche. El saldo de las noches restantes podrá pagarlas como máximo al momento del registro (check in).

Importante: desde el momento en que se realice la reserva, dispondrá de un plazo de 10 días para realizar el pago y deberá comunicarlo al departamento de reservas del hotel mediante envío de la ficha de pago por email. En caso contrario, dicha reserva se cancelará automáticamente. Es indispensable enviar la ficha de depósito dentro del tiempo marcado, ya que de lo contrario no será tomado como válido.

### **Procedimiento de reservas**

Las reservaciones individuales deberán realizarse vía telefónica al número del hotel al 981 127 3700, por vía email al dominio [reservaciones@hinncampeche.com.mx](mailto:reservaciones@hinncampeche.com.mx) y por vía whatsapp al número +52 1 9811348314 en horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. La confirmación de su reservación será enviada por el hotel con la clave de reserva.

Ponemos a su disposición otros medios para hacer sus reservaciones: Central de Reservas Campeche desde el interior del país al número 800 0622384 todos los días del año.

Las tarifas de hospedajes se estarán ofertando por fases, quedando de la siguiente manera:

- Fase 1: del 03 de junio al 27 de julio de 2024 con tarifa preferencial de \$1,672.65 pesos por noche con impuestos incluidos para base sencilla o doble.
- Fase 2: del 28 de julio al 15 de octubre de 2024 con tarifa preferencial de \$1,784.16 pesos por noche con impuestos incluidos para base sencilla o doble.
- Fase 3: del 16 de octubre al 05 de noviembre de 2024 con tarifa preferencial de \$1,827.82 pesos por noche con impuestos incluidos para base sencilla o doble.

Las presentes tarifas son para habitaciones estándar; en caso de persona adicional este tendrá un costo de \$200 pesos con impuestos incluidos por noche.

Para habitaciones superiores considerar \$236.00 pesos (ya incluye impuestos) adicional a la tarifa preferencial con la que esta reservando.

### **Formas de pago**

Debido a que en el año 2013 existía en la RMF (Resolución Miscelánea Fiscal) la facilidad de incluir en los campos de Forma de Pago y Cuenta la leyenda de "No Identificado", ahora la RMF del 2014 no contempla esta facilidad. De conformidad con lo anterior se vuelve un requisito indispensable el señalar la Forma de Pago, que de acuerdo con el artículo antes mencionado serían los siguientes:

1. Transferencia Electrónica de Fondos.
2. Tarjeta de Crédito.

### 3. Tarjeta de Débito.

Todos los depósitos pueden realizarse en efectivo, depósito bancario, transferencia a nombre de:

- Grupo Kimberley, S.A. de C. V.
- Cuenta bancaria No. 056 540 6945
- BANORTE
- Sucursal 3400
- Número de cuenta clabe 072 050 005 654 069 454

Para pagos con tarjeta de crédito, favor de solicitar la carta autorización de cobro al hotel, integrando todos los datos que esta solicita y efectuar el envío de dicho documento debidamente firmado junto con el escaneo por ambos lados de la tarjeta de crédito y una identificación oficial del titular a los correos oficiales para cotejar la información enviada.

Importante: Para los pagos que son efectuados por medio de transferencia, favor de indicar en la parte de concepto la presente clave H0000123 seguido del número de su reservación proporcionado por el hotel con el fin de poder identificarlo. **EJEMPLO:** H0000123 81620917

Realizar el envío de las fichas de pago al correo de [reservaciones@hinncampeche.com.mx](mailto:reservaciones@hinncampeche.com.mx) con copia al correo [ventas1@hinncampeche.com.mx](mailto:ventas1@hinncampeche.com.mx) y [validacion@hinncampeche.com.mx](mailto:validacion@hinncampeche.com.mx) integrando un número de teléfono de contacto. Los pagos deberán efectuarse antes del día 26 de cada mes, por cuestiones de cierre de mes en la facturación.

### **Facturación**

En caso de requerir factura, deberá anexar constancia de situación fiscal, indicando en el cuerpo de correo el uso del CFDI al momento del envío; ya que, en caso de no tener la petición de facturación desde el inicio del trámite, el depósito será timbrado a público en general.

Le notificamos que todos los pagos son facturados como **Anticipo** este documento fiscal le permite comprobar gastos; la factura bajo el concepto de **Hospedaje** será emitida una vez que se efectuó el check out.

### **Disponibilidad**

Solicitudes especiales (número de camas, piso alto/bajo, vista al mar, early check in, etc) serán asignadas por el hotel y estan sujetos a disponibilidad.

Las presentes tarifas serán válidas 2 días antes y 2 días después de las fechas oficiales del grupo en el mismo plan quedando sujetas a disponibilidad del hotel.

La fecha límite para efectuar la reservación es hasta el 5 de noviembre de 2024 siempre y cuando se cuente con la disponibilidad de habitaciones, ya que este bloqueo esta sujeto a inventario disponible.

### **Política de cancelación de reservas**

Las cancelaciones deberá solicitarlas con un mes de anticipación, vía correo electrónico a [reservaciones@hinncampeche.com.mx](mailto:reservaciones@hinncampeche.com.mx) mencionando los datos de la reservación, así como el motivo de la cancelación para no generar penalidad.

- Las cancelaciones que se produzcan hasta el 11 de octubre tendrán un 25% de gastos.
- Las cancelaciones que se produzcan hasta el 18 de octubre tendrán un 50% de gastos.
- Las cancelaciones que se produzcan hasta el 25 de octubre tendrán un 75% de gastos.
- Las cancelaciones que se produzcan desde el 1 de noviembre en adelante tendrán un 100% de gastos

En caso de no presentarse en el hotel en la fecha indicada causará cargo de un **“no show”** (cargo de 1 noche de hospedaje más impuestos) así como la cancelación de la reservación.

En caso de que se registre alguna **salida anticipada** de haberse efectuado su registro en el hotel, el hotel procederá en cargar el total de la estancia reservada y no ocupada.